



**“HUBUNGAN TINGKAT KEPATUHAN PASIEN RAWAT JALAN  
TERHADAP PROTOKOL KESEHATAN COVID-19 DI WILAYAH KERJA  
PUSKESMAS GALING”**

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH:**

**ASTIKA**  
**SNR 19214007**

**PROGRAM STUDI S1 NON REGULER B  
SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN MUHAMMADIYAH  
PONTIANAK  
2020/2021**

**“HUBUNGAN TINGKAT KEPATUHAN PASIEN RAWAT JALAN  
TERHADAP PROTOKOL KESEHATAN COVID-19 DI WILAYAH KERJA  
PUSKESMAS GALING”**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Jenjang  
Pendidikan S1 Keperawatan STIK Muhammadiyah Pontianak**



**DISUSUN OLEH:**

**ASTIKA  
SNR 19214007**

**PROGRAM STUDI S1 NON REGULER B  
SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN MUHAMMADIYAH  
PONTIANAK  
2020/2021**

**PERSETUJUAN UJIAN**

SKRIPSI

**“HUBUNGAN TINGKAT KEPATUHAN PASIEN RAWAT JALAN  
TERHADAP PROTOKOL KESEHATAN COVID-19 DI WILAYAH KERJA  
PUSKESMAS GALING”**

Diajukan Untuk Memenuhi salah satu Syarat menempuh Ujian Skripsi Penelitian  
pada Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan Muhammadiyah  
Pontianak

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

ASTIKA  
SNR19214007

Pembimbing I



Haryanto, MSN. Ph.D  
NIDN. 1131017701

Pembimbing II



Ns. Dinarwulan Puspita, M.Kep  
NIDN. 1110078301

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ners



Gusti Jhoni Putra, S.Kep.Ners.M.Pd.M.Kep  
NIDN. 1116108503

**PERSETUJUAN PENELITIAN SKRIPSI**

**“HUBUNGAN TINGKAT KEPATUHAN PASIEN RAWAT JALAN  
TERHADAP PROTOKOL KESEHATAN COVID-19 DI WILAYAH KERJA  
PUSKESMAS GALING”**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Astika

SNR19214007

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pontianak, tanggal    bulan Agustus tahun 2021

Pembimbing I



Haryanto, MSN. Ph.D

NIDN: 1131017701

Pembimbing II



Ns. Dinarwulan Puspita, M.Kep

NIDN: 1110078301

# PENGESAHAN

## PENGESAHAN HASIL PENELITIAN

### HUBUNGAN TINGKAT KEPATUHAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PROTOKOL KESEHATAN COVID-19 DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS GALING

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**ASTIKA**  
SNR19214007

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Penelitian  
Pontianak, 30 Agustus 2021

#### Susunan Dosen Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ns. Lilis Lestari, M.Kep  
NIDN. 1101089002

Ns. Haryanto, MSN, Ph.D  
NIDN. 1131017701

Ns. Dinarwulan Puspita, M.Kep  
NIDN: 1110078301



Hasil Penelitian ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar sarjana keperawatan

Pontianak, 30 Agustus 2021

Ketua STIK



Ns. Haryanto, MSN, Ph.D  
NIDN 1131017701

Ketua Program Studi Ners



Gusti Jhoni Putra, S.Kep.Ners.M.Pd.M.Kep  
NIDN. 1116108503



**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademika Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan (STIK) Muhammadiyah Pontianak, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Astika  
NIM : SNR19214007  
Program Studi : Ners Tahap Akademik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Muhammadiyah Pontianak “Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Fight*)” atas penelitian saya yang berjudul: HUBUNGAN TINGKAT KEPATUHAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PROTOKOL KESEHATAN COVID-19 DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS GALING.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STIK Muhammadiyah Pontianak berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan persetujuan ini saya buat dengan yang sebenarnya.

Pontianak, Agustus 2021

Hormat saya,



Astika

SNR19214007

## **SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil pekerjaan penelitian saya. Adapun kutipan atau saduran hanya sebatas referensi semata, dan apabila dikemudian hari skripsi yang saya buat ini terbukti meniru atau menjiplak karya orang lain, saya bersedia mendapat sanksi akademis maupun sanksi hukum dari lembaga yang berwenang.

Pontianak, Agustus 2021

Hormat saya,



Astika

SNR19214007

## BIODATA



Nama : Astika  
NIM : SNR 19214033  
Tempat, tanggal lahir : Kembayat, 09 September 1994  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Dusun Kembayat RT.003/RW.002 Desa Tri Kembang, Kec.  
Galing, Kab. Sambas.  
Nama Ayah : Muhrim  
Nama Ibu : Masniah  
Riwayat Pendidikan :

1. SDN 12 Kembayat Tahun 2000-2006
2. SMPN 5 Teluk Keramat Tahun 2006-2009
3. SMAN 1 Teluk Keramat Tahun 2009-2012
4. Poltekkes Kemenkes Pontianak Jurusan Keperawatan Singkawang Tahun 2012-2015



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah hirobbil'alam, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya yang selalu memberikan pertolongan dan perlindungan serta kesehatan sehingga penulis dapat mengerjakan laporan hasil penelitian skripsi dengan judul "Hubungan Tingkat Kepatuhan Pasien Rawat Jalan terhadap Protokol Kesehatan Covid-19 di Wilayah Kerja Puskesmas Galing".

Hasil penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat bagi penulis untuk melakukan penelitian sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan dan mencapai gelar sarjana di Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan Muhammadiyah Pontianak.

Dalam mengerjakan skripsi hasil penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Haryanto, S.Kep., Ners., MSN. Ph.D selaku ketua STIK Muhammadiyah Pontianak dan selaku dosen pembimbing I tugas akhir yang selalu menyediakan kesempatan waktu untuk membimbing penulis, selalu memberikan arahan dan masukan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini..
2. Gusti Jhoni Putra, S.Kep., Ners., M.Pd., M.Kep selaku ketua prodi S1 Keperawatan STIK Muhammadiyah Pontianak.
3. Dinarwulan Puspita, M.Kep selaku dosen pembimbing II tugas akhir yang selalu menyediakan kesempatan waktu untuk membimbing penulis, selalu memberikan arahan dan masukan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
4. dr. Gde Andi Dwipantara T.P selaku Kepala Puskesmas Galing yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Puskesmas Galing, memberikan masukan dan motivasi kepada penulis.
5. Kedua orangtua dan keluarga yang selalu memberi motivasi, kasih sayang, doa dan dukungan baik berupa moril dan materi dalam menyelesaikan kuliah.

6. Kepada rekan kerja, Uray Septio Bayuti yang telah memberikan masukan dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
7. Rekan seperjuangan kelas Progsus yang telah memberikan masukan dan motivasi dalam penyusunan skripsi.

Penulis sangat menyadari bahwa usulan penelitian ini tidak lepas dari kekurangan dan kelemahan baik segi penyajian, penulisan maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan hasil penelitian ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat.

*Billahifisabilhaq Fastabiqul Khairat*

*Wassalamualaikum, Wr. Wb.*

Pontianak, Agustus 2021



Astika

SNR19214007

## ABSTRAK

*Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)* adalah penyakit menular yang disebabkan oleh *Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 (SARS-CoV-2)*. SARS-CoV-2 merupakan coronavirus jenis baru yang belum pernah diidentifikasi sebelumnya pada manusia. Penyakit *Covid-19* dapat dicegah dengan mematuhi serta menerapkan protokol kesehatan. Dari hasil observasi terdahulu yang dilakukan oleh peneliti, dari 40 pasien yang datang melakukan kunjungan ke Puskesmas untuk berobat, 10 orang tidak mematuhi protokol kesehatan, seperti tidak menggunakan masker dan tidak mencuci tangan sebelum masuk ke Puskesmas. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan tingkat kepatuhan pasien rawat jalan terhadap protokol kesehatan *Covid-19* di Puskesmas Galing. Desain penelitian yang digunakan adalah observasional analitik dengan menggunakan pendekatan *crosssectional*. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu dengan pengambilan sampel secara *purposive sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 81 sampel/ responden. Analisis data bivariate menggunakan uji hipotesis *Chi-square*, hasil uji statistik diperoleh nilai  $p = 0,012$ . Karena nilai  $p < 0,05$   $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak, artinya ada hubungan antara tingkat kepatuhan terhadap protokol kesehatan. Dapat ditarik kesimpulan bahwa ada hubungan antara tingkat kepatuhan terhadap protokol kesehatan. Dibuktikan dengan lebih besar pasien yang patuh dan menerapkan protokol kesehatan yaitu dengan telah memakai masker dengan benar, melakukan cuci tangan pakai sabun pada air mengalir 6 langkah, menjaga jarak pada saat berada di ruang tunggu pada saat pemeriksaan dan dilakukan pengukuran suhu tubuh pada saat pasien akan masuk ke Puskesmas.

Kata kunci: *Covid-19*, Kepatuhan, Protokol Kesehatan

## **ABSTRACT**

**Background:** *Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) is an infectious disease caused by Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 (SARS-CoV-2). SARS-CoV-2 is a new variant of coronavirus that has never been previously identified in humans. Covid-19 disease can be prevented by obeying with and implementing health protocols. From the results of previous observations has made by researchers, out of 40 patients who came to visited the Public Health Center for treatment, 10 people didn't obey the health protocols, such as not wearing masks and not washing their hands before entering to the public Health Center.* **Purpose:** *The purpose of this study was to determine the relationship between the level of outpatient obeying with the Covid-19 health protocols at the Galing Health Center.* **Methods :***The research design have be used observational analytic and using a cross-sectional approach. The method used in sampling in this study is by purposive sampling, with a total sample of 81 samples/respondents.* **Results:** *The data of bivariate analysis using Chi-square hypothesis test, statistical test results obtained p value = 0.012. Because the p value <0.05 Ha is accepted and H0 is rejected, it means that there is a relationship between the level of obedience to the health protocols. It can be concluded that there is a relationship between the level of obedience to health protocols. It is can be proven by more patients who obey and wanna apply the health protocols, it's meant the respondent has by wearing masks correctly, washing hands with soap in 6 steps of running water, keeping a distance when in the waiting room during the examination and checking the temperature of body when the patient will entering to the health center.*

**keys:** *coronavirus disease-19, obedience, health protocols*