



GAMBARAN KEJADIAN BURNOUT PERAWAT PELAKSANA
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK

SKRIPSI

OLEH :

TYA JUNIARSI
NIM. SNR212250021

PROGRAM STUDI NERS TAHAP AKADEMIK
INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MUHAMMADIYAH
KALIMANTAN BARAT
2023



**GAMBARAN KEJADIAN BURNOUT PERAWAT PELAKSANA
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi salah satu Syarat Menempuh Ujian Hasil Penelitian
Pada Institut Teknologi dan Kesehatan Muhammadiyah
Kalimantan Barat**

Oleh :

TYA JUNIARSI
NIM : SNR212250021

**PROGRAM STUDI NERS TAHAP AKADEMIK
INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MUHAMMADIYAH
KALIMANTAN BARAT
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil pekerjaan penelitian saya. Adapun kutipan atau saduran hanya sebatas referensi semata, dan apabila dikemudian hari skripsi yang saya buat ini terbukti meniru atau menjiplak karya orang lain, saya bersedia mendapat sanksi akademis maupun sanksi hukum dari lembaga yang berwenang.

Pontianak, Januari 2023

Hormat saya,

Tya Juniarsi
NIM. SNR212250021

**PERSETUJUAN
HASIL PENELITIAN**

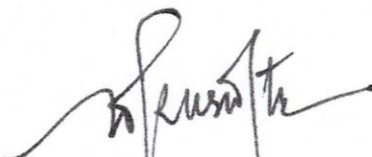
**GAMBARAN KEJADIAN BURNOUT PERAWAT PELAKSANA DI
RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :


Tya Juniarsi
NIM. SNR212250021

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pontianak, 19 Januari 2023

Pembimbing I


DR. Wida Kuswida Bhakti, S.Kp., M.Kes
NIDN.404126601

Pembimbing II


Sutrisno, M.Pd
NIDN.1110036701

**PERSETUJUAN UJIAN
HASIL PENELITIAN**


**GAMBARAN KEJADIAN BURNOUT PERAWAT PELAKSANA DI
RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK**

Diajukan Untuk Memenuhi salah satu Syarat menempuh Ujian Hasil Penelitian pada
Institut Teknologi dan Kesehatan Muhammadiyah
Kalimantan Barat


Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Tya Juniarsi
NIM. SNR212250221

Pembimbing I


DR. Wida Kuswida Bhakti, S.Kp, M.Kes
NIDN. 404126601

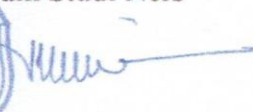
Pembimbing II


Sutrisno, M.Pd
NIDN.11110036701

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ners




Ns. Indah Dwi Rahayu, M.Kep
NIDN.1124058601

**PENGESAHAN
HASIL PENELITIAN**

**GAMBARAN KEJADIAN BURNOUT PERAWAT PELAKSANA DI
RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Tya Juniarsi
NIM. SNR212250021

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing Penelitian
Pontianak, 19 Januari 2023

Susunan Dewan Penguji

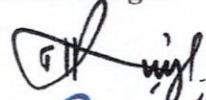

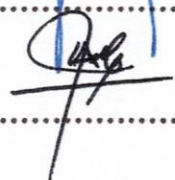
Nama Penguji

Tanda Tangan

Ns. Tri Wahyuni, M.Kep
NIDN. 1102068902

DR.Wida Kuswida Bhakti, S.Kp, M.Kes
NIDN. 404126601


Sutrisno, M.Pd
NIDN.1110036701


.....

.....

.....

Hasil Penelitian ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
Pontianak, 19 Januari 2023

**Rektor ITEKES Muhammadiyah
Kalimantan Barat**




Ns. Haryanto, MSN, Ph.D
NIDN. 1131017701

Ketua Program Studi Ners




Ns. Indah Dwi Rahayu, M.Kep
NIDN.1124058601

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik Institut Teknologi dan Kesehatan Muhammadiyah Kalimantan Barat, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tya Juniarsi
NIM : SNR212250021
Program Studi : Ners Khusus
Tahun Akademik : 2022/2023
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada ITEKES Muhammadiyah Kalimantan Barat **“Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Fight*)”** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Gambaran Kejadian Burnout Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso Pontianak**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, ITEKES Muhammadiyah Kalimantan Barat berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan persetujuan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Pontianak
Pada Tanggal : 19 Januari 2023

Yang Menyatakan

Tya Juniarsi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT karena atas karuniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Gambaran Kejadian *Burnout* Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso Pontianak”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk lulus program S1 Keperawatan di ITEKES Muhammadiyah Kalimantan Barat.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ns. Haryanto, MSN, Ph.D selaku Rektor ITEKES Muhammadiyah Kalimantan Barat.
2. Drg. Yuliasuti Saripawan, M.Kes, selaku Direktur RSUD Dokter Soedarso Pontianak.
3. Ns. Indah Dwi Rahayu, M.Kep selaku Ketua Program Studi Ners ITEKES Muhammadiyah Kalimantan Barat.
4. DR. Wida Kuswida Bhakti, S.Kp, M.Kes selaku Dosen Pembimbing utama dalam proses pembuatan penyusunan skripsi atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan
5. Sutrisno, M.Pd selaku Dosen Pembimbing 2 dalam penyusunan skripsi atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
6. Ns. Tri Wahyuni, M.Kep selaku Dosen Penguji utama atas saran dan masukan yang diberikan.
7. Juju Juariah, S.Gz, RD selaku Sub Koordinator Pendidikan dan Penelitian RSUD Dokter Soedarso Pontianak.
8. Ns. Ichsan Budiharto, M.Kep selaku Ketua Komite Keperawatan dan anggota tim etik RSUD Dokter Soedarso Pontianak atas saran dan masukan yang diberikan.
9. Ns. Shahid Amrullah, M.Kep selaku Dosen tutor SPSS atas bimbingannya.
10. Seluruh kepala ruangan rawat inap RSUD Dokter Soedarso Pontianak atas dukungan yang diberikan.

11. Kedua orang tua atas segala doa dan dukungan yang diberikan selama ini.
12. Adik-adik tercinta : Kiki Agustian, Anis Meiliani, Erna, Hendri dan Pudji Astuti atas segala motivasi dan semangat yang diberikan selama ini.
13. Putri cantikku tersayang LATISHA ADYALOVA, yang selalu mendukung dan menemani dalam suka maupun duka.
14. Teman-teman keluarga besar kelas A Reg B Khusus kelas karyawan yang selalu kompak dalam memberikan dukungan moril kepada peneliti.
15. Pendiri aplikasi Tik Tok Mr. Zhang Yiming, melalui aplikasi ini peneliti banyak belajar mengenai dasar-dasar penyusunan proposal dan skripsi secara mudah dari konten-konten yang disajikan para tiktokers.

Peneliti menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pendidikan dan pelayanan keperawatan.

Pontianak, Januari 2023

Peneliti

Tya Juniarsi

GAMBARAN KEJADIAN BURNOUT PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO PONTIANAK

Tya Juniarsi¹, Wida Kuswida Bhakti², Sutrisno²

¹Mahasiswa Prodi Ners, Institut Teknologi dan Kesehatan Muhammadiyah
Kalimantan Barat

²Dosen, Institut Teknologi dan Kesehatan Muhammadiyah Kalimantan Barat

ABSTRAK

Latar belakang : *Burnout* merupakan kumpulan gejala yang muncul akibat penggunaan energi melebihi sumber daya seseorang sehingga mengakibatkan munculnya kelelahan fisik, emosional, dan mental. Konteks tentang *burnout* muncul pada pelayanan publik seperti tenaga perawat, pekerja sosial, perusahaan jasa, bidang pendidikan, dan lain-lain yang berkaitan dengan layanan yang melibatkan hubungan antar personal yang menyebabkan munculnya ketiga tanda-tanda *burnout*. Perawat yang mengalami *burnout* akan cenderung bersikap sinis terhadap orang lain dan pasien, merasa lelah sepanjang hari, merasa tidak sanggup melakukan pekerjaan bahkan mulai enggan bekerja. Pada kondisi yang parah akan muncul keinginan untuk berhenti bekerja. Jika perawat mengalami *burnout*, tentu saja akan menghambat kinerja dan menjadi tidak selaras dengan visi dan misi rumah sakit dalam meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan. *Burnout* sangat berdampak dalam sistem imun manusia. Stres yang berlebihan akan berdampak pada peningkatan hormon *kortisol* yang dapat menyebabkan stres yang berkepanjangan, bahkan menimbulkan depresi. **Tujuan** : Diperolehnya informasi mendalam mengenai gambaran kejadian *burnout* perawat pelaksana di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso Pontianak.

Metode penelitian : jenis penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dan *proporsional stratified random sampling* dengan jumlah responden sebanyak 155 orang yang tersebar di 13 ruang rawat inap. Analisis data yang digunakan yaitu univariat dan bivariat menggunakan uji korelasi *Spearman's rho*.

Hasil penelitian : terdapat 76 responden (49%) mengalami *burnout* kategori rendah, 56 responden (36,1%) mengalami *burnout* kategori sedang, dan 23 responden (14,8%) mengalami *burnout* kategori tinggi. Terdapat hubungan antara usia dengan tingkat *burnout* ($p \text{ value} = 0,032$), terdapat hubungan antara jenis kelamin dengan tingkat *burnout* ($p \text{ value} = 0,005$), tidak terdapat hubungan antara tingkat pendidikan dengan tingkat *burnout* ($p \text{ value} = 0,224$), dan tidak terdapat hubungan antara masa kerja dengan tingkat *burnout* ($p \text{ value} = 0,099$).

Kesimpulan : secara keseluruhan perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Dokter Soedarso Pontianak mengalami *burnout*, lebih dari 50 % diantaranya berada pada kategori sedang dan tinggi. Dari empat variabel karakteristik responden, yang memiliki hubungan signifikan dengan tingkat *burnout* adalah usia dan jenis kelamin.

Kata Kunci : *Burnout*, Perawat

**DESCRIPTION OF BURNOUT INCIDENT IMPLEMENTING NURSE IN
THE INPATIENT ROOM OF A REGIONAL GENERAL HOSPITAL
DOKTER SOEDARSO PONTIANAK**

Tya Juniarsi¹, Wida Kuswida Bhakti², Sutrisno²

¹Mahasiswa Prodi Ners, Institut Teknologi dan Kesehatan Muhammadiyah
Kalimantan Barat

²Dosen, Institut Teknologi dan Kesehatan Muhammadiyah Kalimantan Barat

ABSTRACT

Background : *Burnout is a collection of symptoms that arise due to the use of energy exceeding one's resources resulting in the appearance of physical, emotional and mental exhaustion. Context about burnout appears in public services such as nurses, social workers, service companies, the education sector, and others related to services that involve interpersonal relationships which cause the appearance of the three signs burnout . Experienced nurse burnout will tend to be cynical towards other people and patients, feel tired all day long, feel unable to do work and even start to be reluctant to work. In severe conditions there will be a desire to stop working. If the nurse experiences burnout , of course, will hinder performance and be inconsistent with the vision and mission of the hospital in improving the quality of nursing services. Burnout It has a huge impact on the human immune system. Excessive stress will have an impact on increasing hormones cortisol which can cause prolonged stress, even lead to depression.*

Purpose : *Obtain in-depth information about the description of the incident burnout executive nurse in the inpatient room of the Dokter Soedarso Pontianak Regional General Hospital. Research methods* : *This type of research is descriptive quantitative. Sampling technique using engineering purposive sampling and proportional stratified random sampling with the number of respondents as many as 155 people spread across 13 inpatient rooms. The data analysis used was univariate and bivariate using the correlation test Spearman's rho.*

Research result : *there were 76 respondents (49%) experienced burnout low category, 56 respondents (36.1%) experienced burnout moderate category, and 23 respondents (14.8%) experienced burnout high category. There is a relationship between age and level burnout (p -value = 0.032), there is a relationship between gender and level burnout (p -value = 0.005), there is no relationship between education level and level burnout (p -value = 0.224), and there is no relationship between length of service and level burnout (p -value = 0.099). Conclusion* : *as a whole the implementing nurses in the inpatient room of the Dokter Soedarso Pontianak Hospital experienced burnout , more than 50% of them are in the medium and high categories. Of the four variable characteristics of the respondents, which have a significant relationship with the level burnout are age and gender.*

Keywords : *Burnout, Nurse*

